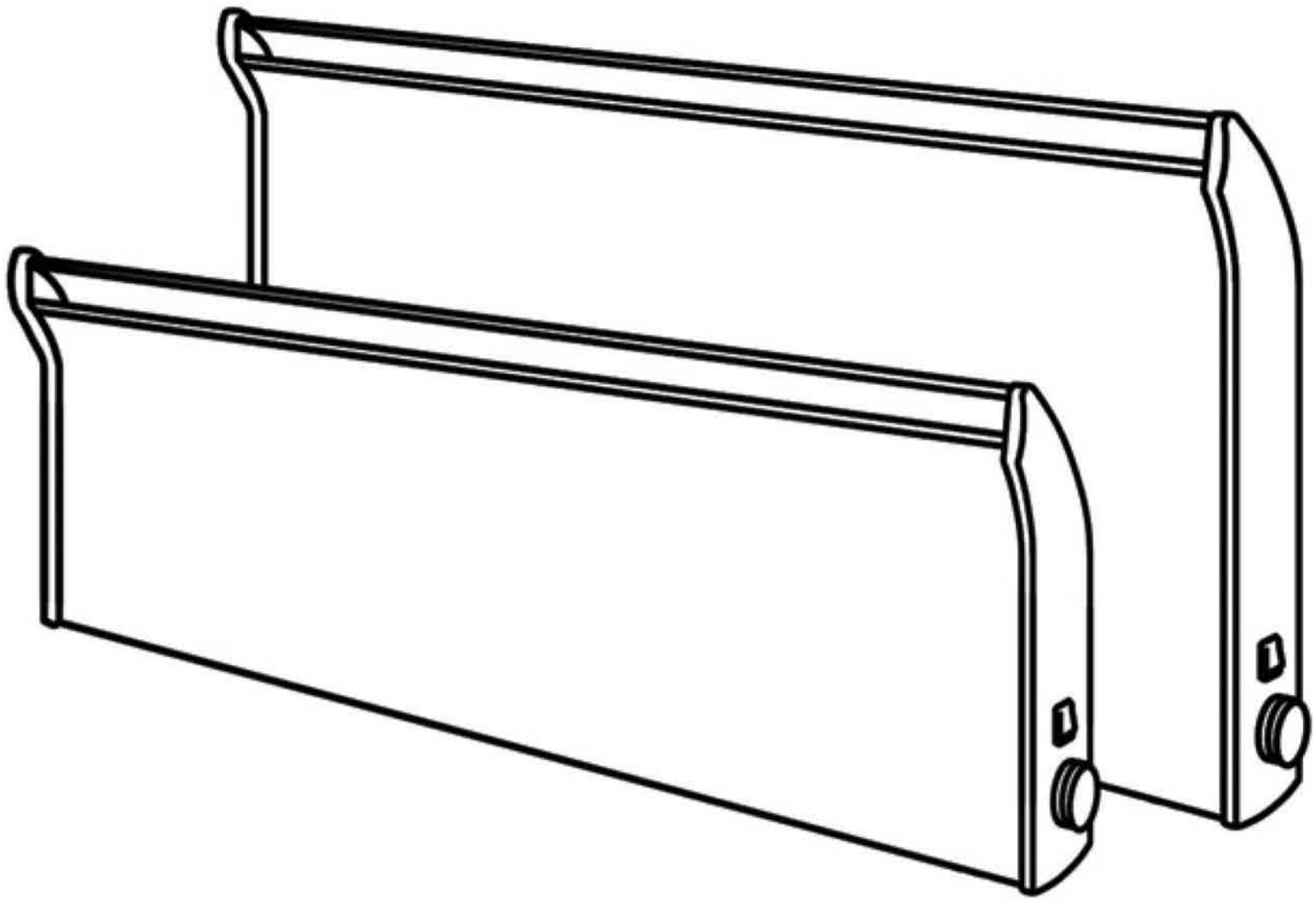
NOREL II

elektromos fűtőpanel
felhasználói kézikönyv



- Köszöntő, elérhetőségeink 2
- Garanciális tudnivalók 3
- Felszerelési útmutató 4
- Direktbekötés, Biztonsági és elhelyezési irányelvek 5
- NOREL fűtőpanelek méret- és teljesítménytáblázata 6
- Kezelőszervek 7
- Kalibrálás 8
- Hibaelhárítás 9

Örömmel üdvözöljük a KeletInfra és EgerInfra ügyfeleként!

Azzal, hogy megvásárolta az NOREL fűtőpanelt, egy olyan terméket fog használni, amely az Ön kényelmét, biztonságát, komfortját hivatott biztosítani hosszú éveken át.

A fűtőpanelt egyenesen Norvégiából szállítottuk Önnek, ahol a hidegre való felkészülés létkérdés. A norvég gyártó jelmondata: "VI VARMER MENNESKER" (mi melegítjük az embereket). Ez igazolja azt, hogy a NOREL egy kiváló minőségű termék.

Célunk az, hogy Ön a termékünkkel és szolgáltatásainkkal maximálisan elégedett legyen, ezért állítottuk össze ezt a tájékoztatót is, hogy egy helyen minden információt, elérhetőséget biztosítsunk az Ön számára.

Ezért kérjük ezt a gépkönyvet NE dobja ki!

A használati útmutatót folyamatosan fejlesztjük, az aktuális verziót a **keletinfra.hu** honlapunkon a **hasznos dokumentumokban** találja meg.

Érdemes tudnia, hogy fűtésrendszerével kapcsolatban bármilyen problémája adódna, kollégáink mindig készséggel állnak rendelkezésére - ügyfélközpontú, problémamegoldásra törekvő barátságos stílusban, norvég mintára.

EgerInfra

Importőr: NÁDLAND kft. 061/260 2887
1106 Budapest, Jászberényi út 47/b

Elérhetőségeink:

Értékesítés Nyíregyháza	06 (42) 783-122
Értékesítés EGER	30/995 2238
Szállítás, futárral kapcsolatos ügyek:	30/629 6883
Ügyvezető:	
E-mail minden ügyben:	info@keletinfra.hu
Technikai segítségnyújtás:	30/629-6883

Garanciális tudnivalók

A garancia csak a Magyarországon forgalomba hozott fűtőpanelekre értendő
A garancia érvényesíthető a forgalmazónál illetve a fűtőpanelek magyarországi importőrénél: NÁDLAND kft. - www.fut.hu - 1106 Budapest, Jászberényi út 47/B.

Az "apróbetűs rész", amit soha senki nem olvas el, talán Ön a kivétel.

Minden fűtőpanelre 60 hónap teljes körű cseregaranciát vállalunk.

1. Az alkatrészellátást, szavatosságot a termékre a gyártó 30 évig garantálja.

2. Pénzvisszafizetési garanciát csak az interneten vásárolt termékekre, az átvételtől számított számított **15** napon belül vállalunk, kifogástalan esztétikai állapotú termékekre, ezt követően nincs mód pénzvisszafizetésre! **(a jogszabály szerinti elállási feltételek szerint)**

3. A jótállás a számlával érvényesíthető, nincs szükség külön jótállási jegyre.

4. A jótállás csak abban az esetben áll fenn, ha a meghibásodás nem szakszerűtlen tárolás, rendeltetéstől eltérő használat, vagy elemi kár, vagy átalakítás során következett be.

6.A garanciaidő kezdete a számla, vagy átadás-átvételi jegyzőkönyv dátumával egyezik, kivéve, ha projektszállítás során a beüzemelés időpontja jelentősen eltér az átadás időpontjától és ezt előre, írásban közli a megrendelő, azt a szállító nyugtázza.

7. A NordArt minden termékhez mellékel használati útmutatót. A termék használója ezt köteles elolvasni és megérteni, amennyiben az abban foglaltak számára nem világosak, a NordArt munkatársaitól segítséget kérni. Ennek elmulasztásából okozott bizonyítható meghibásodás felelőssége a használót terheli.

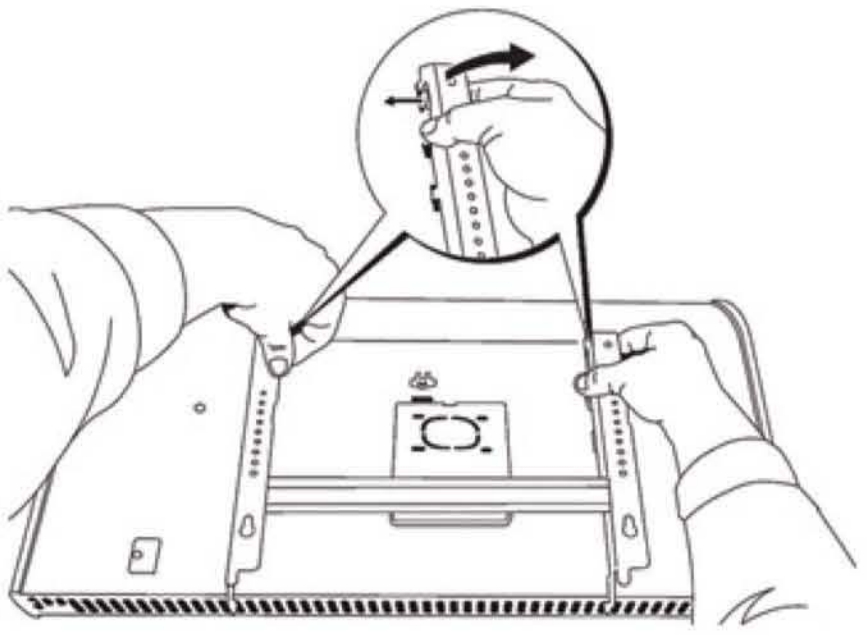
8.A NordArt vállalja, hogy probléma esetén a lehető legrövidebb időn belül, az ügyfél érdekeit maximálisan szem előtt tartva jár el a probléma orvoslásában, egyúttal elvárja az ügyféltől a korrekt, őszinte tájékoztatást és toleranciát.

9. Egyéb kérdésekben a magyarországi hatályos fogyasztóvédelmi rendeletek és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Ha elégedett velünk, mondja el másnak is, ha nem, mondja el nekünk!

4 Felszerelési útmutató

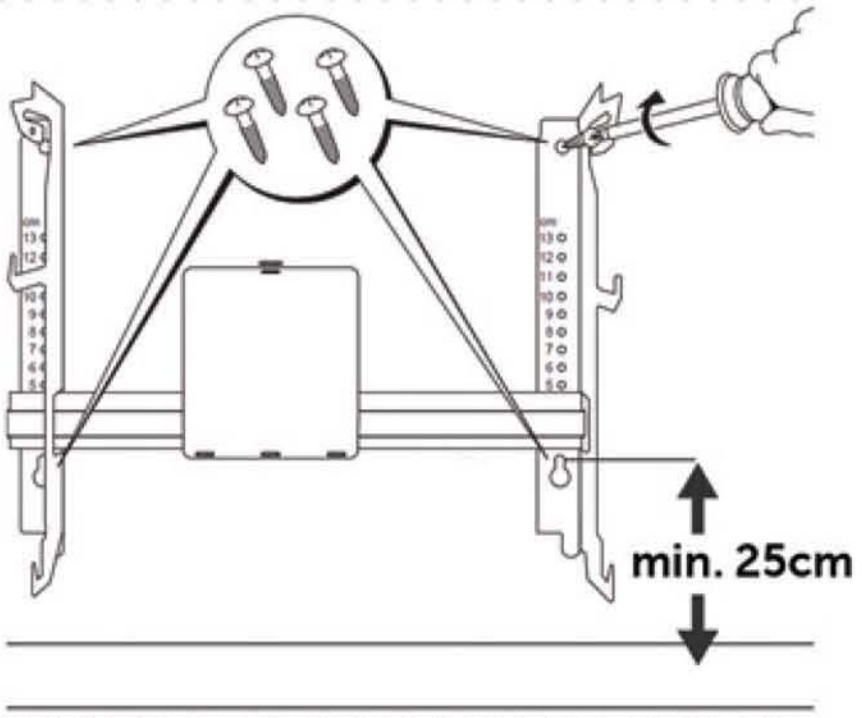
01. A NOREL fűtőpanelek falra rögzítése a fali konzol segítségével történik, melyet a panel hátulján talál gyárilag felszerelve. Első lépésben ezt távolítsa el úgy, hogy a fali konzol felső részét széthúzza és leemeli azt a paneltestről. A fűtőpanel elhelyezésénél vegye figyelembe a szemben lévő oldalon látható biztonsági irányelveket!



02. 4 db tipli + csavar segítségével fúrja fel a konzolt vízszintesen a falra úgy, hogy a az összekötő léc minimum 25cm-re legyen a padlószinttől.

A konzol elhelyezését segítő biztonsági irányelveket és mérettáblázatot a 6. oldalon találja.

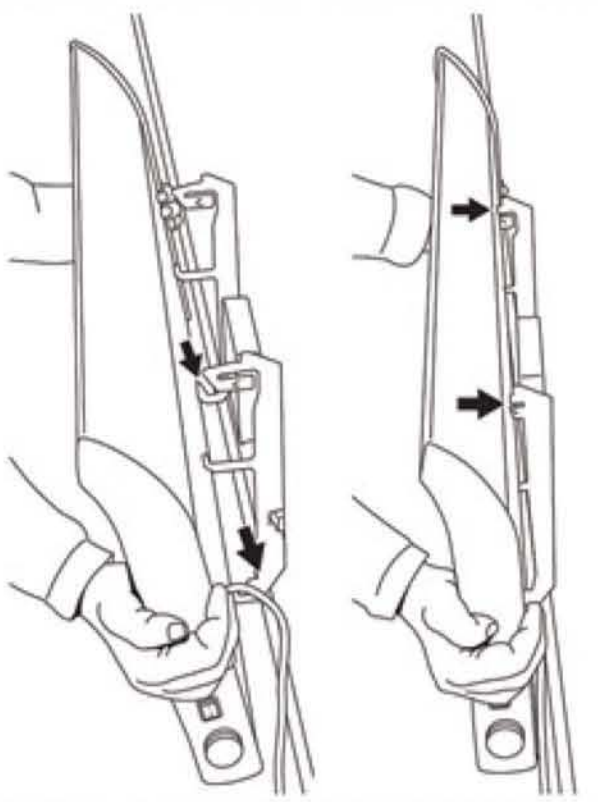
Tipp: mielőtt a konzolt felfúrná, bizonyosodjon meg arról, hogy az arra felkerülő fűtőpanel szél-tében el fog-e férni!



03. Miután a konzolt felfúrta, a paneltest alsó részén található vájatokat illessze a konzol alsó 2 fülére.

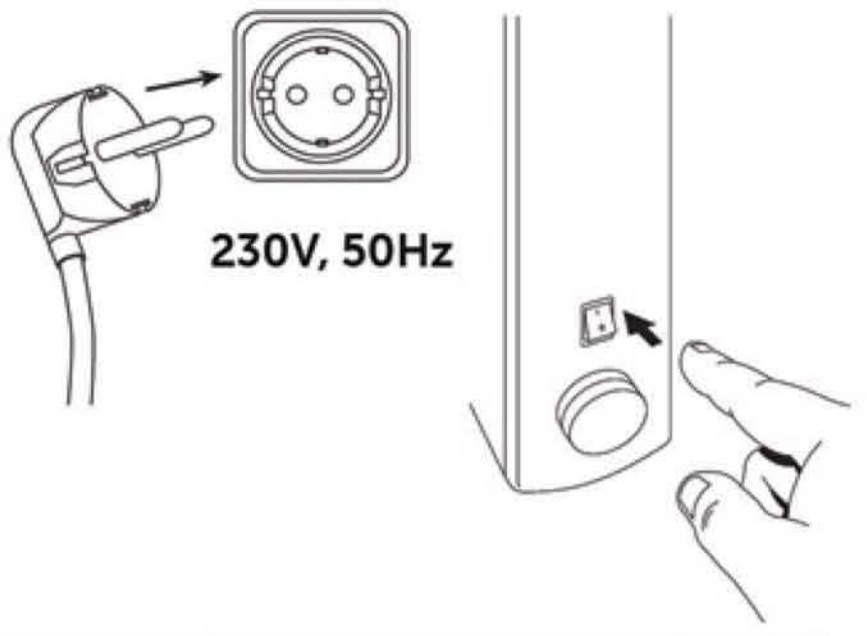
Ezt követően hajtsa fel a fűtőpanelt függőleges állásba úgy, hogy a felső fülek a paneltestbe akadjanak.

A szerelés ezzel befejeződött, a panel készen áll otthona fűtésére.



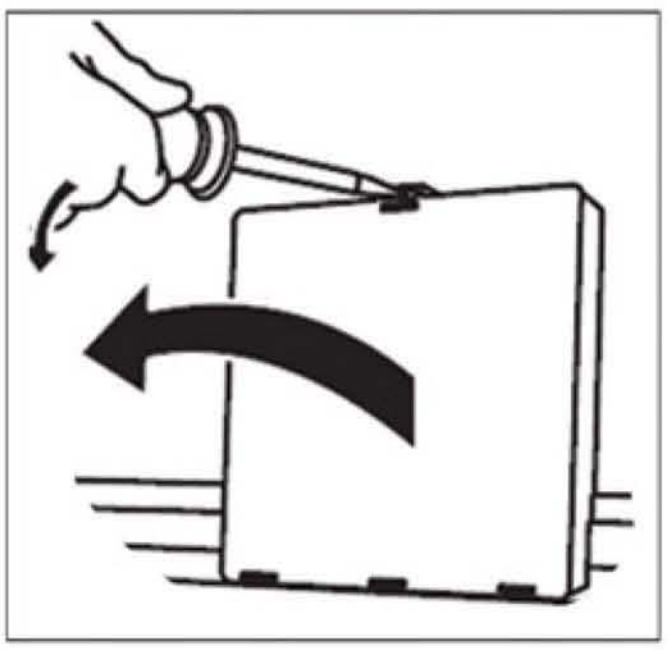
04. Amennyiben előzetesen megbizo-nyosodott a hálózata terhelhetőségéről, és az elegendő a fűtőpanel üzemeltetésére, csatlakoztassa a dugvillát a konnektorba, majd a főkapcsolóval helyezze üzembe.

A fűtőpanelek Amper-igényét a 6. oldalon találja táblázatba foglalva.

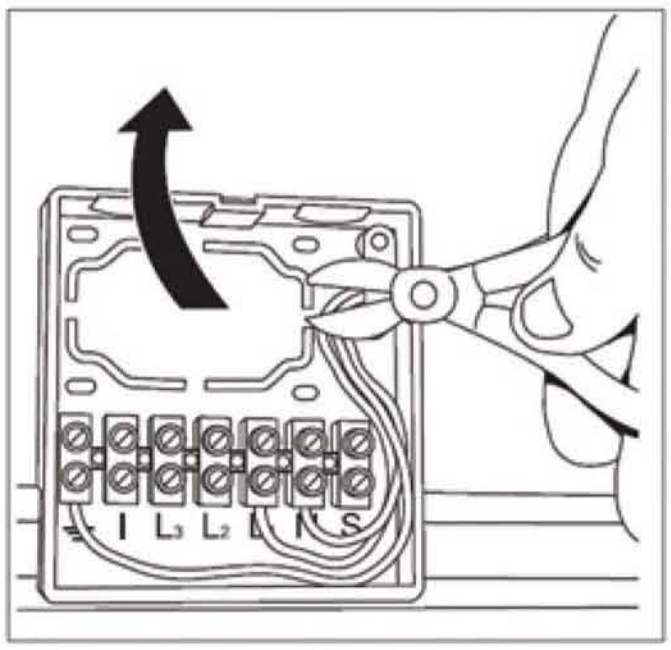


Direktbekötés

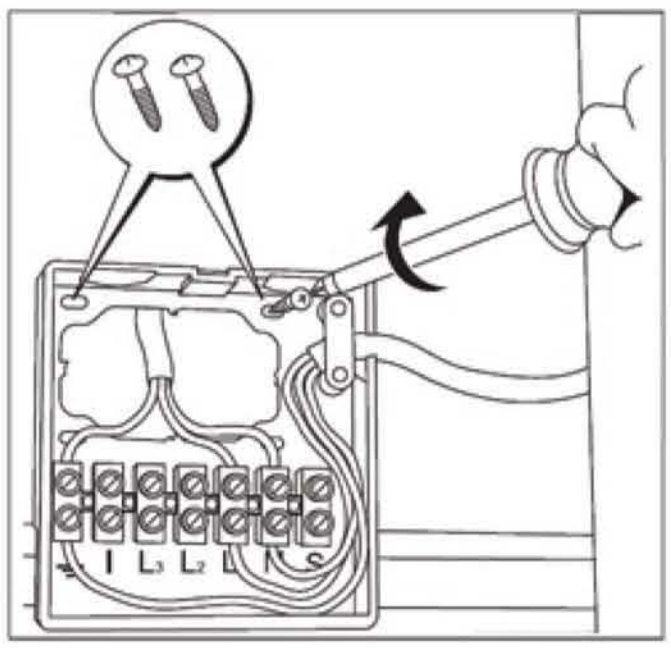
Lehetősége van direktbekötő dobozt vásárolnia arra az esetre, ha nincsen lehetősége a dugalj konnektorba való csatlakoztatására, vagy más hagyományos kötésdoboz nem áll rendelkezésre. **A szerelést mindenképpen szakemberrel végeztesse el!**



01. Pattintsa le egy csavarhúzó segítségével a fali konzol hátuljára kerülő bekötő-doboz fedelét.

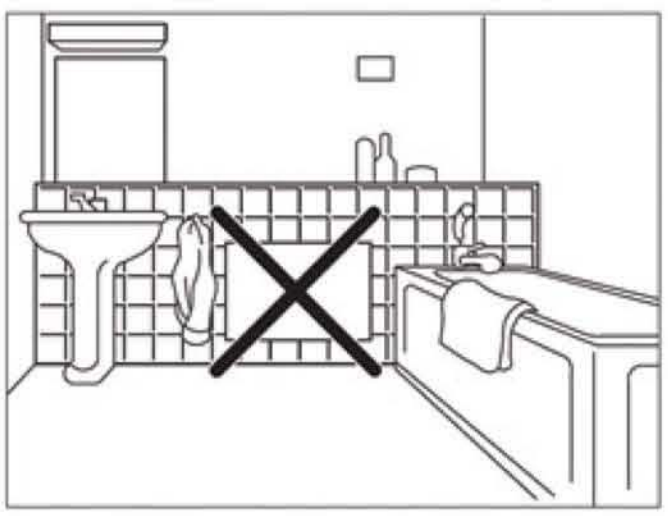


02. Vágja át egy csipőfogóval a kábelek átbújtatására szolgáló nyílás takarófedelének 4 perforációját.

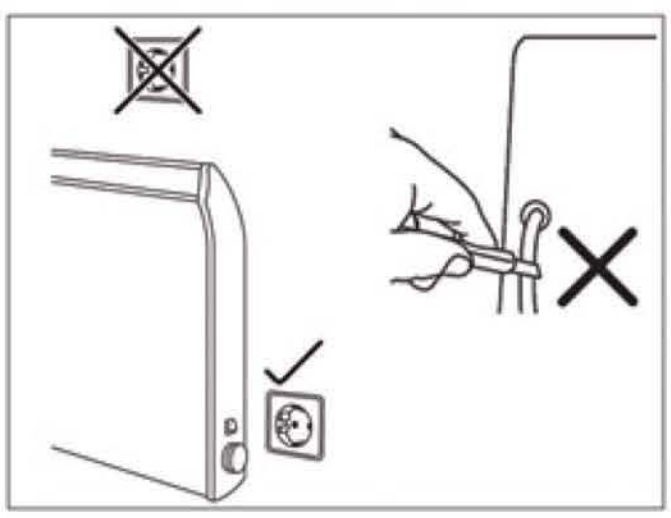


03. Kösse be a vezetékeket a megfelelő helyre és két csavarral rögzítse a bekötő-dobozt.

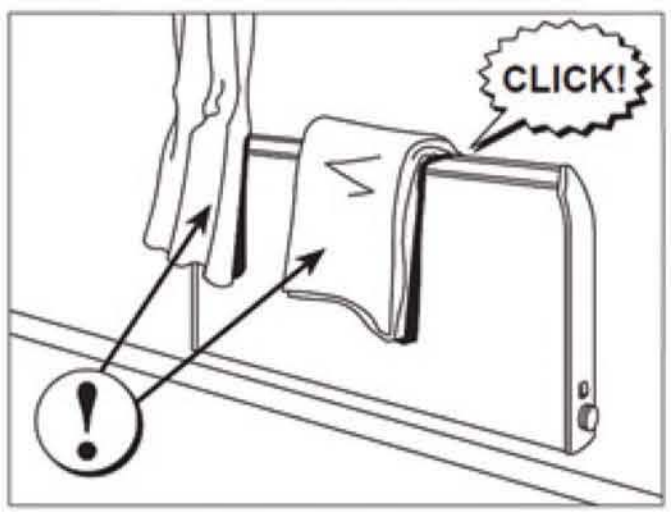
A biztonságos üzemelés érdekében kérjük vegye figyelembe az alábbi irányelveket:



Fürdőszobában ne helyezzük olyan helyre, ahol közvetlen fröccsenő víznek lehet kitéve!



A fűtőpanel lehetőleg a konnektor mellett kapjon helyet, ne alatta! Direktbekötés esetén a kábel megvágása helyett használjuk a direktbekötő-dobozt!



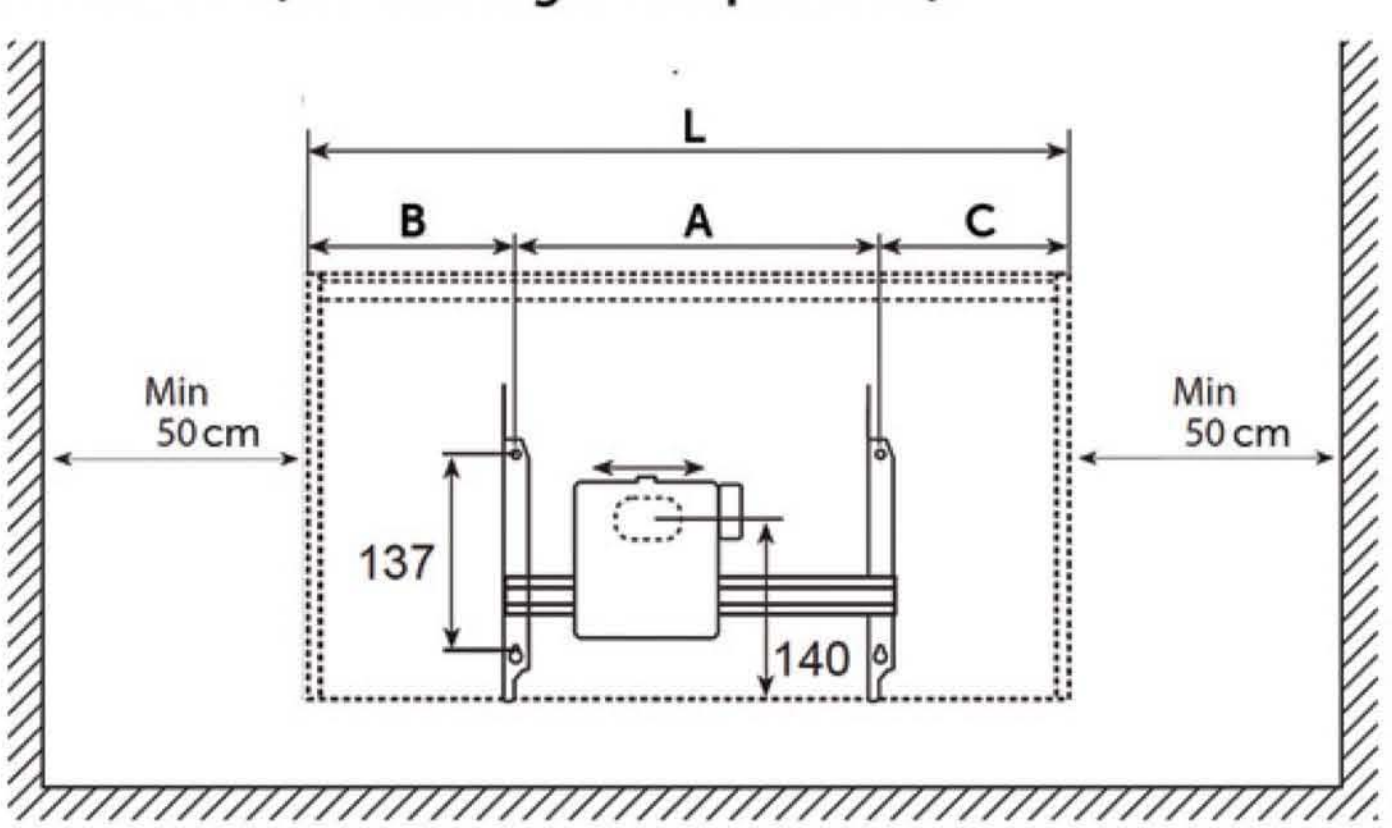
A fűtőpanel túlmelegedés esetén automatikusan lekapcsol, ennek ellenére soha ne takarjuk le semmilyen tárggyal, ne használjuk ruhaszárításra!

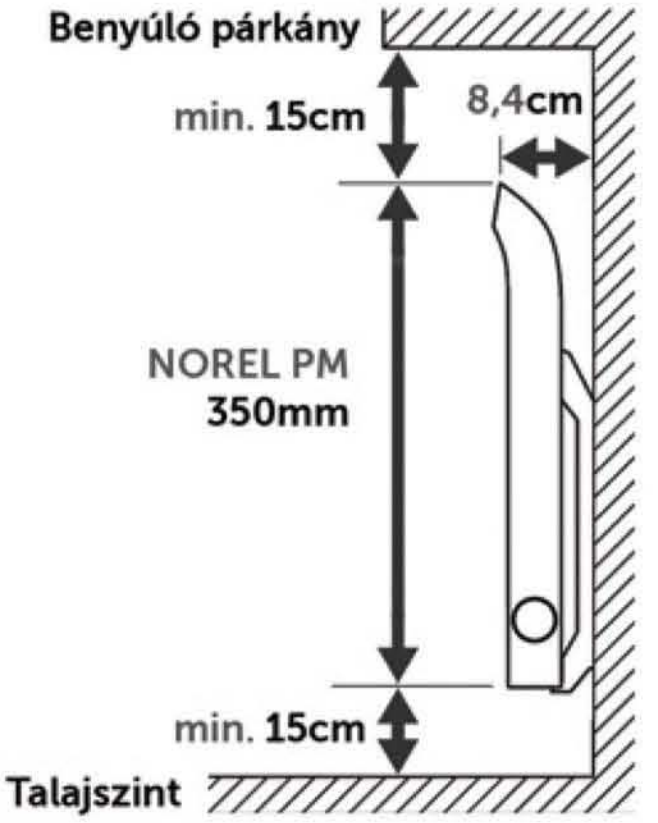
Tisztítás: A fűtőpanelt célszerű havonta egy alkalommal portalanítania. Ehhez először mindenképpen kapcsolja ki a fűtőpanelt a főkapcsolójával, majd várjon 15 percet! Billentse előre a fali konzolon, majd porszívózza le, felületét nedves ronggyal tisztíthatja.

Felmerülő kérdés esetén műszaki segítségnyújtást kap a **0630/995 2238** telefonszámon.

6 NOREL fűtőpanelek méret- és teljesítménytáblázata

NOREL PM (35 cm magas fűtőpanelek) :

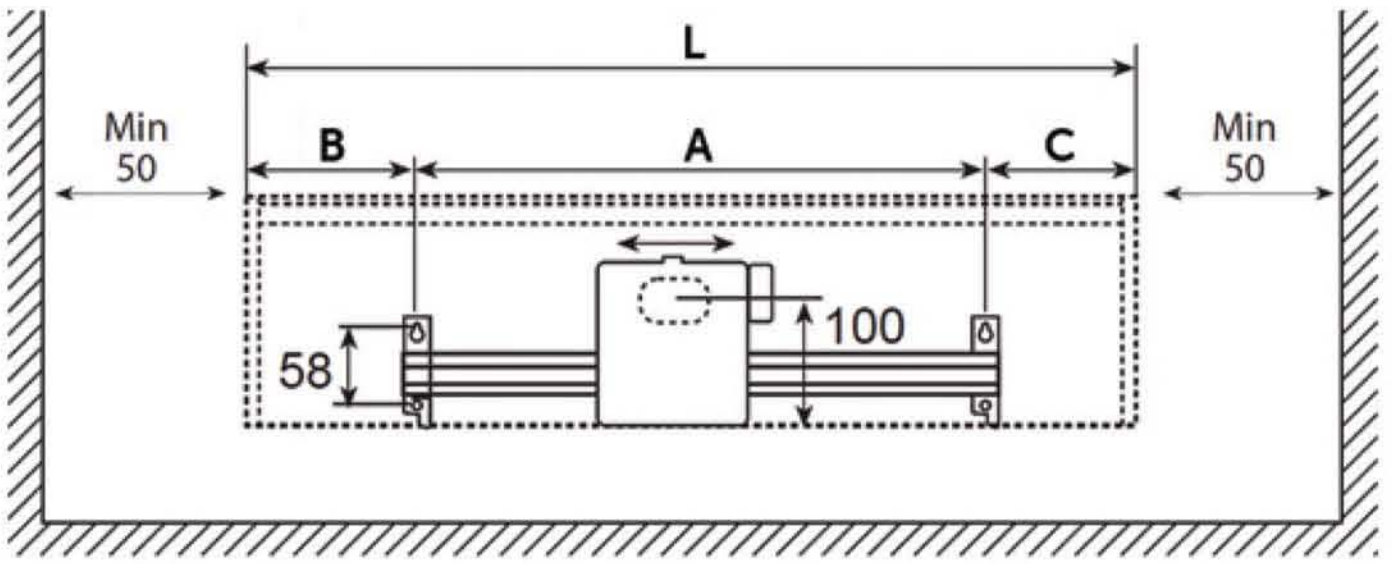


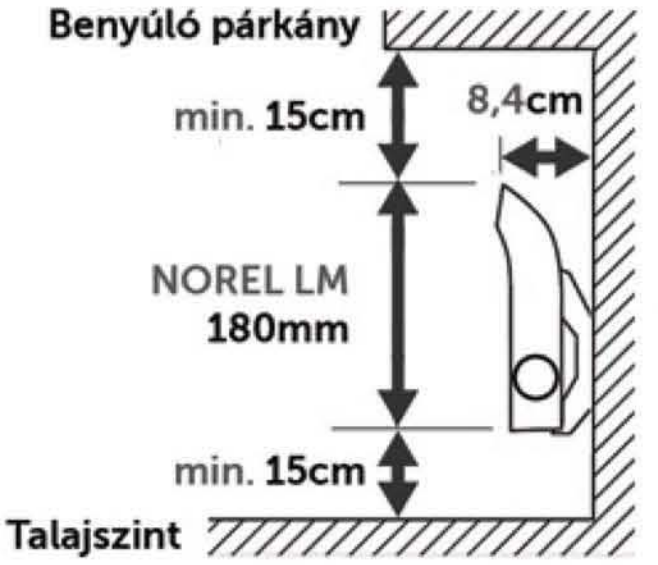


L = fűtőpanel hossza A = fali konzol furattávolsága

Típus	Teljesítmény	A	B	C	L	Amper-igény (W/V)
NOREL PM05	500 W	30,2 cm	17,3 cm	17,6 cm	65,1 cm	2,17 A
NOREL PM07	750 W	60,5 cm	10,1 cm	10,7 cm	81,3 cm	3,26 A
NOREL PM10	1000 W	60,5 cm	18,5 cm	18,5 cm	97,5 cm	4,34 A
NOREL PM12	1200 W	60,5 cm	22,9 cm	23,1 cm	106,5 cm	5,22 A
NOREL PM15	1500 W	60,5 cm	32,0 cm	32,5 cm	125,0 cm	6,52 A
NOREL PM20	2000 W	119,8 cm	23,0 cm	24,1 cm	172,3 cm	8,70 A

NOREL LM (18 cm magas fűtőpanelek) :

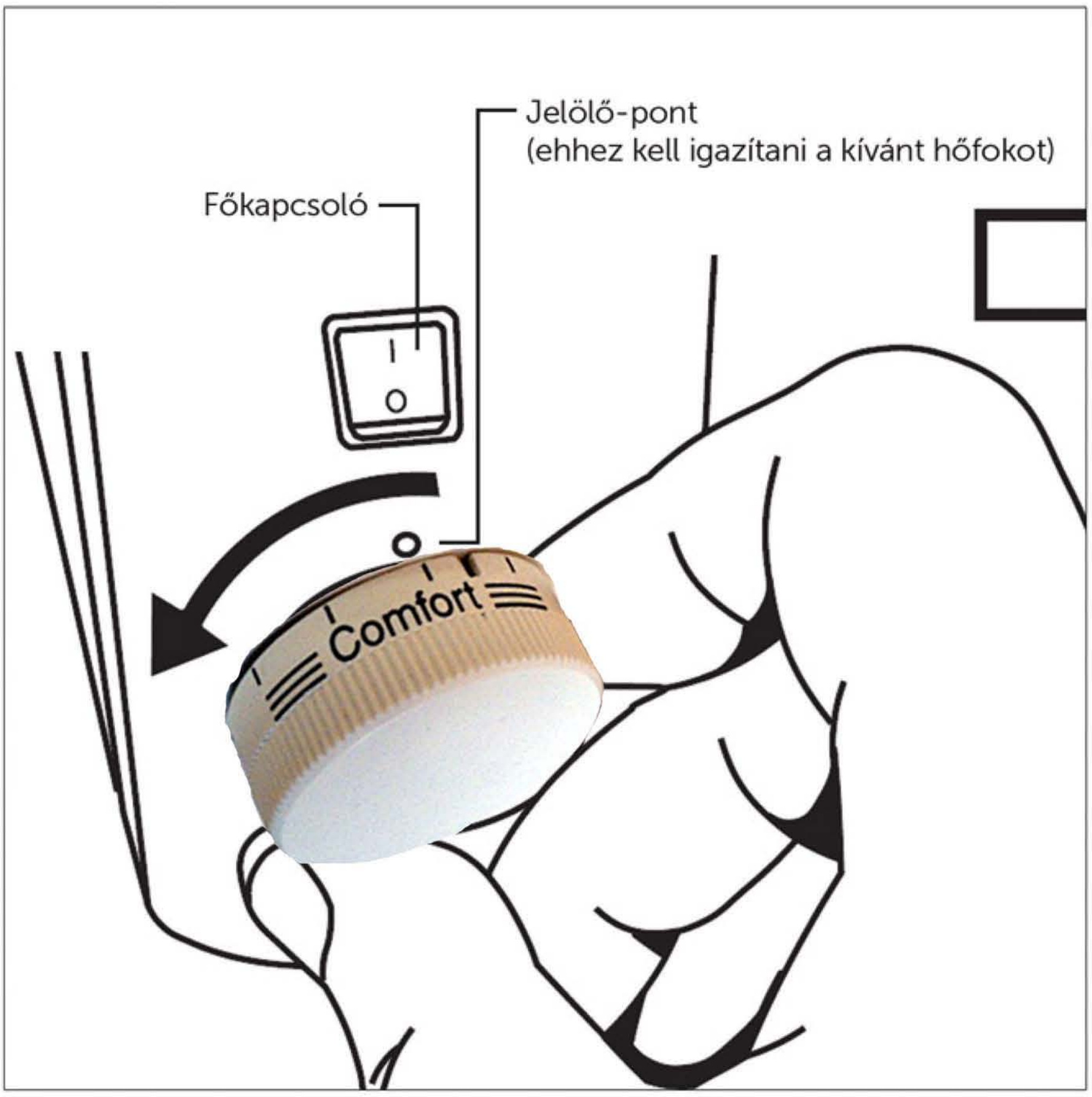




L = fűtőpanel hossza A = fali konzol furattávolsága

Típus	Teljesítmény	A	B	C	L	Amper-igény (W/V)
NOREL LMO02	250 W	20,2 cm	6,8 cm	10,8 cm	37,8 cm	1,09 A
NOREL LMO05	500 W	30,2 cm	19,3 cm	20,3 cm	69,8 cm	2,17 A
NOREL LMO07	700 W	60,5 cm	16,9 cm	16,9 cm	94,3 cm	3,04 A
NOREL LMO10	1000 W	60,5 cm	35,7 cm	36,1 cm	132,3 cm	4,34 A
NOREL LMO14	1400 W	119,8 cm	21,1 cm	22,8 cm	163,7 cm	6,09 A

Kezelőszervek (A mechanikus termosztát képe)



Hőmérsékleti beállítások

Amikor Ön és / vagy a család többi tagja elhagyja az otthonát, célszerű a komfort-hőmérséklet lecsökkentése. A gazdaságos működtetés függvényében célszerű tudnia, hogy 1 °C hőmérséklet csökkentés megközelítőleg 6% energiamegtakarítást jelent.

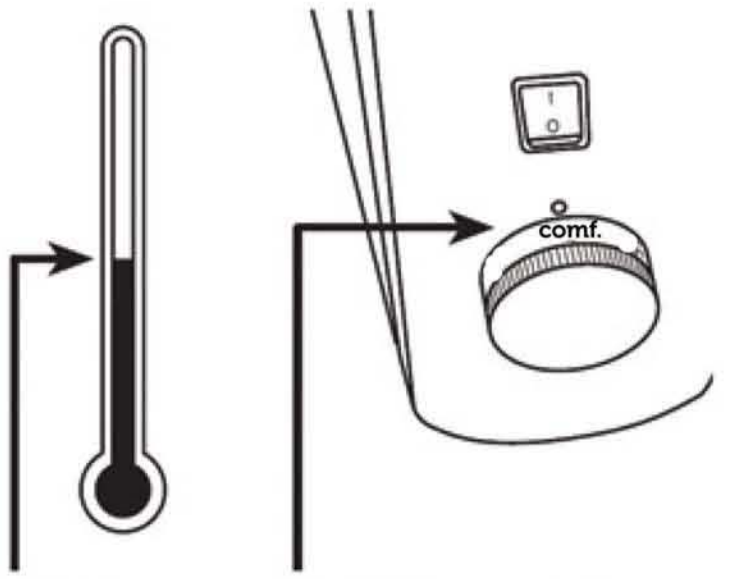
Többségünk alvásnál alacsonyabb hőfokot kedvel, ami ráadásul még egészséges is.
Ez az időszak is alkalmas arra, hogy a fűtőpanelt alacsonyabb hőfokon működtessük, ezzel energiát takaríthat meg.

Tipp! Ügyeljünk viszont arra, hogy túl alcsony hőmérsékletet ne adjunk meg erre az időintervallumra, hiszen a ház / lakás túlzott lehülése sem kifizetődő. Célszerű 3-4 °C komforthőmérséklet csökkentést alkalmazni.

8 Kalibrálás

Mikor szükséges kalibrálni?

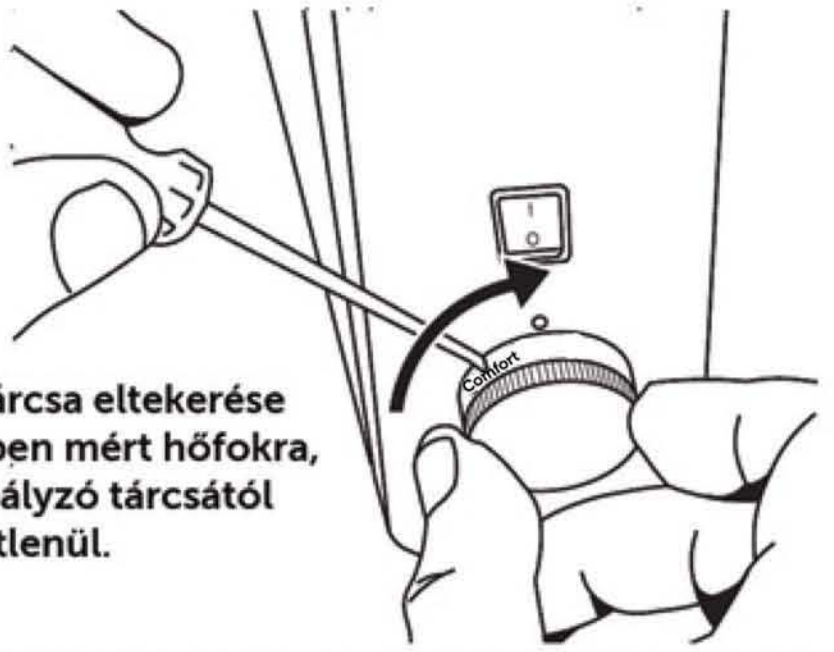
Előfordulhat, hogy a fűtendő helyiségben magasabb / alacsonyabb hőmérsékletet mér, mint amit a fűtőpanelen beállított. Ez adódhat a helyiség alakjából, vagy abból, hogy más fűtés is közrejátszik a hőmérséklet beállításában - ergo a termosztát a valóstól eltérő hőmérsékletet érzékel és a szerint fűti a helysiéget. 3 lépésben küszöbölheti ki ezt a problémát.



Mért hőm.: 23°C **Kívánt hőm.: 20-21 Cfok (Comfort zóna a tárcsán)**

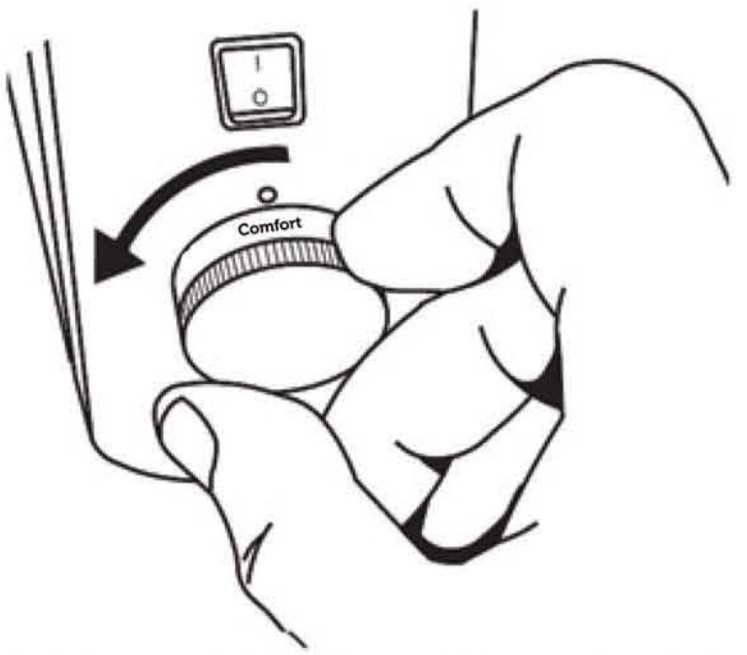
01. Fontos, hogy a kalibrálást akkor végezze el, amikor a fűtőpanelt legalább 24 órán keresztül már üzemeltette.

A hőmérséklet szabályzó két egymástól függetlenül elforgatható tárcsából áll. Tartse fixen a külső tárcsát, a máskat pedig egy csavarhúzó segítségével forgasse el a helyiségben mért valós hőmérsékleti értékhez.



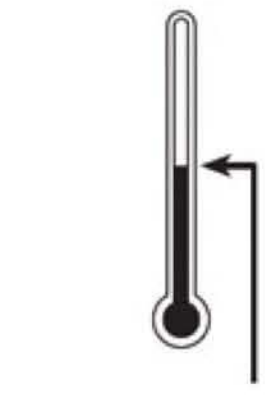
Fok-tárcsa eltekerése az éppen mért hőfokra, a szabályzó tárcsától függetlenül.

02. Ezt követően a tárcsát állítsa a kívánt hőfokra, amit a helyiségben szeretne.



03. Várjunk 6-12 órát és ellenőrizzük le, hogy egyezik-e a beállított és a helyiségben mért hőmérséklet.

Amennyiben a mért hőmérséklet továbbra is alacsonyabb a kívánt hőmérsékletnél, valószínúleg nagyobb fűtőpanelre lesz szüksége. Bármilyen kérdése adódik, hívja műszakis kollégánkat a **0630/995 2238** telefonszámon.



Mért hőm.: 20°C

Kívánt hőm.: 20°C

Előző oldal: Méret táblázat / Kezelőszervek, A megfelelő üzemeltetés 8

Hibaelhárítás

Mint minden műszaki termék, a NOREL is meghibásodhat, szállítás és beüzemelés közben sérülhet. Érdemes tudnia, hogy bármilyen problémája adódik, akkor kollégáink készséggel állnak rendelkezésére - nem a szokásos magyar módon, hanem ügyfélközpontú, problémamegoldásra törekvő barátságos stílusban, norvég mintára.

1. Szállítás során sérült a fűtőpanel.

- a fűtőpanelben valami lötyög, zörög,
- a fűtőpanel sérült, nyomott,
- a dobozon horpadás van:

Ellenőrizze a dobozt, hívja kollégáinkat a **0630/629-6883** telefonszámon, akik intézkednek sérülésmentes fűtőpanel kiszállításáról, cseréjéről.

. . . . . .

2. A panel más hőmérsékletet mutat, mint a helyiség valós hőmérséklete:

Az Ön fűtőpaneljét minden bizonnyal kalibrálni kell a valós hőmérsékletre.

A folyamat leírását a 8. oldalon találja, vagy kérhet műszaki segítséget kollégánktól a 0630/629 6883 -es telefonszámon.

Amennyiben a kalibrálás továbbra sem oldja meg a problémát és a szoba hőmérséklete alacsonyabb mint amit a fűtőpanel mutat, valószínűleg nagyobb panelre lesz szükség a szoba kifűtésére.

. . . . . .

3. A panel egyáltalán nem fűt, vagy nem fűt elég intenzíven:

Ellenőrizze a csatlakozást, bekapcsolást a használati utasításnak megfelelően, 24 óráig hagyja dolgozni a panelt. Amennyiben ezután sem fűt kellőképpen, a fűtőpanelt valószínűleg kalibrálni kell a valós hőmérsékletre, mely folyamat leírását a 8. oldalon találja meg.

Ha nem boldogul, vagy a kalibrálás nem oldotta meg a problémát, hívja műszakis kollégáinkat a telefonszámon.

. . . . . .

4. A panel füstöl, szikrázik, zúg:

A füst az első bekapcsolást követő 3 percben teljesen normális jelenség, ekkor ég le a fűtőbetétről a gyártási szennyeződés. Ha szikrázik, vagy zúg, áramtalanítsa a készüléket és hívja műszakis kollégáinkat a 06 (20) 809 9270-es telefonszámon.

Minden egyéb hibajelenségnél ellenőrizze, hogy a használati / felszerelési utasítás alapján járt-e el, ha igen és ennek ellenére a probléma fenáll, hívja kollégáinkat a **0630/629 6883** telefonszámon.